

Ingénieur systèmes

Compétences

- Expert en administration, utilisation et assistance sous Lotus Notes / Domino,
- Gérer, contrôler, améliorer et fiabiliser le fonctionnement de serveurs,
- Assurer la responsabilité d'une équipe de migration de messagerie,
- Animer la formation d'un groupe dans le domaine informatique, coacher des commerciaux,
- Résolution de pannes informatiques, assistance aux utilisateurs, veille technologique.

Compétences techniques

Systèmes d'exploitation :	Windows NT Server, Unix, AIX, Gnu/Linux, VMWare, VirtualBox
Réseaux :	TCP/IP, Active Directory, Citrix MetaFrame.
Messageries :	Lotus Notes / Domino v8, Sametime et QuikR v8, MS Exchange, LDAP.
Logiciels :	Suite Office Microsoft, MS Project, LibreOffice, Landesk Management.
Suivi du Service :	HP Open View (Service Desk), HP WebJetAdmin, Sauvegarde Arcserve.
Langages et services web :	Xhtml, html, php, base de donnée MySQL, CMS WordPress, serveur Apache, création de site web.

Expérience professionnelle

- 2012 Auto-entrepreneur : création d'une micro-entreprise [Je dépanne ton ordi](#) à Chevry (01) qui propose des services de dépannage et maintenance aux particuliers et petites entreprises.
- 2009 Proactive Partners : De sept. 2007 à janvier 2009, en mission à Genève pour la fusion des domaines de messagerie **Merck** et **Serono**.
- Administration des domaines Serono et Merck, avec au siège à Genève, 10 serveurs (physiques et virtualisés) Domino v6.55 et v7 en cluster pour la partie messagerie, 8 serveurs pour les applications, 2 serveurs d'administration, 2 serveurs Sametime, les serveurs des sites distants à Vevey, Aubonne, Coinsins, les autres serveurs du groupe en europe et dans le monde.
 - Les tâches qui m'étaient confiées : surveillance du fonctionnement des serveurs Domino et des répliquions entre serveurs, gestion des passerelles anti-spams IronMail, de la taille des boites aux lettres utilisateurs, des salles de réunions, des ressources partagées, modifications des droits d'accès aux bases et aux ressources, re-certification des ID, mise à jour du carnet d'adresse, des groupes de distribution et des groupes d'accès, récupération des mot de passe utilisateurs, ...
 - Résolution des tickets niveau 2 et 3 à l'aide de HP Peregrine Service Center puis HP IT Service Management, prise de contrôle à distance des clients avec Landesk Remote Control.
 - Support pour les applications dans le domaine collaboratif telle que Sametime Webmeeting et QuikR v8.
 - Utilisation de l'outil Cooperteam Desktop Manager pour la modification des paramètres des clients Lotus Notes à distance en vue de la consolidation des boites aux lettres sur les serveurs Domino/AIX en Allemagne.
- 2007 Quadrans : Au sein de l'agence **IBM** Aubière (de janvier à juin), mission d'administration et de support niveau 3 pour le projet de migration "Global Notes Deployment" **Michelin**. Installation de serveurs et de language pack Lotus Domino en environnement AIX et Windows (NT 2003 sous VMWare), gestion des 30 000 boites aux lettres sur les 22 serveurs Domino 6.5.5 (environnement Citrix), résolutions des tickets du support.

Administration des serveurs Domino et support pour les clients **Géodis** et **Delmas** sur la plateforme d'infogérance messagerie d'IBM à Montpellier (juillet et août).

- 2006 Atos Origin : administration, assistance pour le projet de migration InterNotes chez **Air France**.
- 2000 à 2004 **Spécialiste système de messagerie** chez OSIATIS à Vélizy.
Responsable de l'assistance sur un site Sanofi-Synthelabo à Gentilly, administrateur Lotus Notes chez SOLYSTIC (Groupe Northrop Grumman), développeur chez RENAULT à Rueil-Malmaison.
- 1997 à 2000 **Spécialiste logiciel** chez Corporate Software & Technology à Vélizy.
Responsable d'une équipe de migration de messagerie chez Air Liquide. Consultant Lotus au siège d'IBM Europe à La Défense pendant le déploiement d'une nouvelle plateforme. Administration réseau et Lotus Notes chez VALEO à Créteil. Assistance Lotus Notes chez Coopers & Lybrand à Paris. Mission de support chez ORACLE à Nanterre (messagerie GroupWise).
- 1996 **Administrateur système et réseau** à la CIM (Groupe PROMODES) – Chambourcy.
- 1995 **Assistance et formation** du personnel chez Air France à Roissy Charles de Gaulle.
- 1992 à 1994 **Maintenance** sur site de micro-ordinateurs, imprimantes et terminaux de paiement électronique, pour M.2.I (Groupe INNOVATRON) – Jouy-en-Josas.
- 1990 à 1991 **Assistance technique**, installation et formation chez MARKETING & SYSTEMES - Courbevoie.
- 1988 à 1989 **Maintenance sur site** chez OPUS (associé à ZH Computer) – Pantin.

Formation

- 2011 - Formation Ideclik **créateur d'entreprise** chez Idefal à Annemasse de nov. à janvier 2012
- 2005 - Formation **Chef de projet informatique à l'AFOGEC** (Paris 9^{ème}) de mars à juillet.
- 2001 - Stage Introduction au langage Lotus Script chez Cross-Institute
- 1998 - Stage Lotus Notes v4.5 Administration 1 chez AZLAN
- 1995 - Stage Windows NT Server – AXIME Formation
- 1992 - Inspecteur de maintenance en informatique – Institut CONTROL DATA
- 1990 - Technico-commercial micro-informatique – GRETA de l'Ecole Nationale de Commerce
- 1986 - Technicien de maintenance micro-informatique – Institut de Poly-Informatique
- 1982 - Diplôme d'Electricien d'Equipement Industriel – AFPA de Stains
- 1976 - Bac F2 – Ecole Centrale des Techniciens de l'Electronique

Informations complémentaires

- Autorisé à travailler en Suisse, avec permis G
- Maîtrise de l'anglais courant et technique.
- Permis A et B.